

## Kirjandust - soovituslikku ja kasulikku



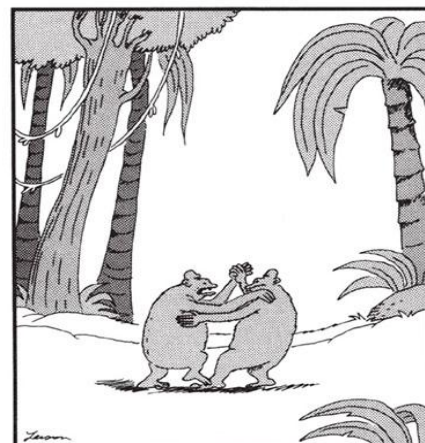
- Barker, R. Probleemikütt. 2004 (meeskonnaprobleemid ja nende lahendamine)
- Belbin, N. Belbini teejuht: Kuidas tööl edu saavutada 2008 (rollid)
- Berne, Eric Suhtlemismängud : mängud ja manipulatsioonid inimsuhetes. Tartu, Väike Vanker, 2001
- Bolton, R. Igapäevaasokused : kuidas ennast kehtestada (kaasaegsetel põhimõtetel baseeruv HEA raamat)
- Cialdini, R.B. Mõjustamise psühholoogia – 2005 (ka manipuleerimisest)
- Clayton, C. Kehakeel töökeskkonnas – 2004 (piltidega)
- Demarais, A. Esmamuljed : mida te ei tea sellest, kuidas teised teid näevad - 2005
- Kidron, A. Suhtlemispsühholoogia (1986 ja 2005?)
- Lewis, R.D. Kultuuridevahelised erinevused. – Tea, 2003 (globaliseeruv maailmas toimetulekuks vääga vajalik)
- McKay jt. Suhtlemisõskused - (kuulamise osa hästi)
- Pease Kehakeel (piltidega mitteverbaalsetest suhtlemisvahenditest)
- Pree, S. Sotsiaalpsühholoogia 2. – Rühmad vt. [www.web.zone.ee/sirpre](http://www.web.zone.ee/sirpre) -->
- Pree, S. Sotsiaalpsühholoogia 1 - Suhtlemispsühholoogia vt. [www.web.zone.ee/sirpre](http://www.web.zone.ee/sirpre) -->
- Saue, K. Õnnelik meeskond. ÄP 2009
- Vadi, M. Grupid organisatsioonis. TÜ Kirjastus

### Probleemilahendamistehnikatest:

- Barker, A. Ajurünnakuks valmistumine. 1999
- Goldratt, R. Asi pole vedamises (puu-meetod, konfliktipilved jne)
- Härsing, A., Pehrsson, U. Probleemipuu ja eesmärgipuu. Homset kavandame ise, 2000, lk.36
- Nalebuff, B. Miks mitte? (probleemilahendamisest)
- Nalebuff, B., Ayres, I. Miks mitte? (probleemilahendamisest)
- Owen, H. Avatud ruumi meetod. 2005
- Rissanen, P. Nn kalarootsu tehnika. Homset kavandame ise, 2000, lk.19
- Tolmat, E. Loovutehnikad. ÄP 2009

### Suhtlemise ja meeskondade teemal lisamaterjali põhjalikele:

- Bachmann T. Sõnatu keel. - Noorus, 1984, 1,3,5,7,9,11 (mitteverbaalsed suhtlemisvahendid)
- Frost, P Mürgised emotsioonid (konfliktidega toimetulekust)
- Grupitöö. Projekt Routes materjalid. – mitmeid vahvaid grupitöö- ja suhtlemise harjutusi sees ka - [http://www.ametikool.ee/computer/2%20inimestevahelised\\_suhted/](http://www.ametikool.ee/computer/2%20inimestevahelised_suhted/)
- Kidron, A. Suhted töökollektiivis
- Norwood Naised, kes armastavad liiga palju (ei ütlemisest, enesekehtestamise põhimõtetest)
- Koppel, M., Pree, S. Teenindussuhtlemine – kliendikesksus. 2007 KAK ja [www.web.zone.ee/sirpre](http://www.web.zone.ee/sirpre)



"I'm afraid you misunderstood. ... I said I'd like a mango."

- Lassen, Maureen Kirby Miks me tülitseme? : kuidas vabaneda kahjulikest suhteskeemidest. Tartu, Väike Vanker, 2004
- Nurmoja, Merle Suhtlemispsühholoogia Tallinn : Sisekaitseakadeemia, 2005
- Parkinson Ara löö kangurut jalaga (lühike)
- Reina, D.S., Reina, M.L. Usaldus ja reetmine töökohal: efektiivsete suhete loomine organisatsioonis. Äripäeva Kirjastus 2006
- Rosenberg, Marshall B. Vägivallatu suhtlemine: elu keel Tallinn, 2005
- Samel, E. Suhtlemine – keskastme juhi proovikivi – Äripäeva Kirjastu 2005
- Smith M.J. Kui ütlen "EI", tunnen end süüdi : kuidas elus hakkama saada - süstemaatiliste enesekehtestamisoskuste kasutamine. – 2004
- Stone, Douglas Rasked kõnelused. Tartu, Väike Vanker, 2000
- Topf Kehakeel ja edukas karjäär
- Vihma, Ülo Inimene konfliktide keskel [Tallinn] : Äripäeva Kirjastus, 2006

**Lisaks tasub veel uurida** (vastavalt ennast huvitavale teemale):

- **Läbirääkimistest:**
  - Baltin, A. Liitvad läbirääkimised. Raamatupidamisuudised, 2001, nr.2, lk.51
  - Baltin, A. Läbirääkimiste jaotav meetod. Raamatupidamisuudised, 2001, nr.8, lk.36
  - Fisher, R., Ury, G. Kuidas võita vaidlusi ja läbirääkimisi? 1992
  - Fisher, R., Ury, G. Patton, B. Kuidas panna nad ütlema jah. 2004
  - Koik, A. Mängurõõm vaidlusest või läbirääkimised kokkuleppe saavutamiseks? Tervis, 1999, nr.6, lk.35
  - Lewicki, Saunders, Minton Läbirääkimiste põhitõed
  - Shell, G.R. Edukad läbirääkimised: kuidas jõuda eesmärgini
  - Unt, I. Tulemuslikud läbirääkimised. 2005
  - Virovere, A. Läbirääkimistelt peavad väljuma kõik osapooled võitjatena. Ärielu, 2001, nr.2, lk.78
- **Esinemisest (presentatsioonid):**
  - G.Hirsch Kõnele vabalt ja veenvalt
  - Hägg, G. Praktiline kõnekunst. 2003, 2004
  - Kushner, Avalik esinemine, 2000
  - Prits, M. Ole sõna peremees: avaliku esinemise käsiraamat. 2002
  - Veinmann, M.
- **Müügist:**
  - Jalak, K. Efektiivse müügi seitse astet
  - Pikkkel, Ö. Kuidas käituda erinevate mõtlemistüüpide esindajatega? Ärielu, 2000, nr.3, lk.58
  - Vadi, M. Müügisuhtlemine
- **Nõupidamistest:**
  - Kidron, Oja Nõupidamiste .....
  - Kochubei, A. Koosolekute juhtimise kunst. Äripäeva Kirjastus 2006
  - Okk, G. Koosolekute kokaraamat. – Fontes
  - Sharman, D Täiuslik koosolek. 1998
- **Motiveerimisest:**
  - Eero. A. Rännak läbi motivatsiooni ajaloo. Ärielu, 2001, nr.7, lk.80
  - Hohensee, T. Energiasüst laiskadele (motiveerimisest) 2002
  - Landsberg, M. Motiveerimise kunst
  - Lepsinger, R., Lucia, A.D. 360° tagasiside kasutamise kunst ja teadus. 2004
  - Malmberg, K. Tahte tekitajad: kuidas luua motiveerivat töökeskkonda? Äripäeva Kirjastus 2005
  - Pikkkel, Ö. Kuus ohtlikku müüti palgast. Director, 2001, nr.6, lk.32
- **Muudatustest ja eesmärgist**
  - Alas, R., Pramann, M., Salu, M. Muudatuste meistriklass. 2005
  - Cox, J., Paul, D. Tervenemine: ettevõtte meditsiin. 2005
  - Daniel, P.J. Kuidas saavutada oma elueesmäärke. 2004
  - Elenurm, T. Inimene ja uuendused muutavas organisatsioonis. 1989
  - Pikkkel, Ö. Muutused on igaühe töö. Ärielu, 2001, nr.6, lk.84

**Seda lehte saad ise täiendada**